



# EXECUTIVE CARS

## GDPR / PRIVACY POLICY

### Zásady ochrany osobních údajů

pro služby:

- EXECUTIVE CARS TRANSFER
- EXECUTIVE CARS RENTAL

---

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Privacy Policy“) upravují způsob zpracování osobních údajů v souvislosti se službami EXECUTIVE CARS TRANSFER a EXECUTIVE CARS RENTAL.
2. Tento dokument je vydán v souladu zejména s:
  - Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“),
  - zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
  - zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti,
  - souvisejícími právními předpisy České republiky a Evropské unie.
3. Ochrana osobních údajů, diskrétnost a bezpečnost klientů představují jeden ze základních provozních standardů EXECUTIVE CARS.

---

## 2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Správce:**  
EXECUTIVE CARS

**Kontaktní e-mail:**  
info@executivecars.cz

**Kontaktní údaje:**  
budou doplněny dle provozovatele služby



## **3. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Správce může zpracovávat zejména následující osobní údaje:

### **3.1 Identifikační údaje**

- jméno a příjmení,
- obchodní firma,
- IČO a DIČ,
- datum narození,
- údaje z občanského průkazu nebo pasu,
- údaje z řidičského průkazu.

### **3.2 Kontaktní údaje**

- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- adresa bydliště nebo sídla.

### **3.3 Fakturační a platební údaje**

- fakturační adresa,
- bankovní spojení,
- údaje o platbách a fakturaci.

### **3.4 Údaje o službách**

- rezervace,
- objednávky,
- historie přeprav,
- údaje o pronájmu vozidla,
- informace o trase,
- letištní údaje,
- čísla letů,
- časy přistavení.

### **3.5 Provozní a technické údaje**

- IP adresa,
- cookies,
- typ zařízení,
- GPS lokalizace vozidel,
- údaje z kamerových systémů,



- provozní a bezpečnostní záznamy.

### **3.6 Komunikační údaje**

- e-mailová komunikace,
- telefonická komunikace,
- reklamace,
- zpětná vazba,
- servisní komunikace.

---

## **4. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ**

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

1. vyřízení rezervace a poptávky,
2. uzavření a plnění smlouvy,
3. poskytování transferových služeb,
4. poskytování rental služeb,
5. ověření totožnosti klienta,
6. ověření oprávnění řídit vozidlo,
7. fakturace a účetnictví,
8. řešení reklamací,
9. řešení škodních a pojistných událostí,
10. ochrany právních nároků,
11. prevence podvodů a zneužití vozidel,
12. ochrany majetku a bezpečnosti,
13. komunikace s klientem,
14. zasílání obchodních sdělení, pokud to umožňuje právní předpis nebo udělený souhlas.

---

## **5. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ**

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména dle čl. 6 GDPR.

### **5.1 Plnění smlouvy**

čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Například:

- rezervace transferu,
- pronájem vozidla,



- vystavení faktury,
- komunikace ke službě.

## 5.2 Splnění právní povinnosti

čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Například:

- účetní a daňové povinnosti,
- povinnosti vůči orgánům veřejné moci.

## 5.3 Oprávněný zájem správce

čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Například:

- ochrana majetku,
- ochrana vozidel,
- GPS monitoring,
- ochrana právních nároků,
- prevence podvodů,
- bezpečnost klientů a řidičů.

## 5.4 Souhlas subjektu údajů

čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Například:

- marketingová komunikace,
- některé typy cookies,
- individuální marketingové aktivity.

---

# 6. GPS MONITORING A BEZPEČNOST

1. Vozidla EXECUTIVE CARS mohou být vybavena GPS monitoringem.
2. GPS monitoring je využíván zejména za účelem:

- ochrany vozidel,
- prevence krádeže,
- lokalizace vozidla,
- ochrany právních nároků,



- řešení škodních událostí,
  - kontroly neoprávněného užití vozidla,
  - ochrany klienta a řidiče.
3. Přístup k GPS údajům mají pouze oprávněné osoby.
  4. GPS údaje nejsou používány k nepřiměřenému sledování osob.
- 

## 7. KAMEROVÉ SYSTÉMY

1. Vozidla nebo provozní prostory mohou být vybaveny kamerovým systémem.
  2. Kamerové záznamy mohou být pořizovány zejména za účelem:
    - ochrany majetku,
    - ochrany klientů a řidičů,
    - řešení škodních událostí,
    - ochrany právních nároků,
    - bezpečnosti provozu.
  3. Kamerové záznamy jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu.
- 

## 8. DOBA UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ

1. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu zpracování.
  2. Údaje související se smlouvou mohou být uchovávány:
    - po dobu trvání smluvního vztahu,
    - následně po dobu nezbytnou pro ochranu právních nároků.
  3. Účetní a daňové doklady jsou uchovávány dle zákonných lhůt.
  4. Marketingové údaje jsou uchovávány:
    - do odvolání souhlasu,
    - nebo do vznesení námítky.
- 

## 9. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména:



- účetním a daňovým poradcům,
- poskytovatelům IT služeb,
- poskytovatelům webhostingu,
- platebním institucím,
- bankám,
- pojišťovnám,
- právním zástupcům,
- smluvním partnerům,
- servisním partnerům,
- orgánům veřejné moci,
- asistenčním službám.

---

## 10. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Subjekt údajů má zejména právo:

1. na přístup k osobním údajům,
2. na opravu nepřesných údajů,
3. na výmaz osobních údajů,
4. na omezení zpracování,
5. na přenositelnost údajů,
6. vznést námitku proti zpracování,
7. odvolat souhlas,
8. podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

---

## 11. OBCHODNÍ SDĚLENÍ

1. EXECUTIVE CARS může zasílat obchodní sdělení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb.
2. Příjemce může zasílání obchodních sdělení kdykoliv odmítnout.
3. Odhlášení lze provést:
  - e-mailem na [info@executivecars.cz](mailto:info@executivecars.cz),
  - prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení.

---

## 12. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. EXECUTIVE CARS přijímá technická a organizační opatření dle čl. 24 a 32 GDPR.
2. Opatření zahrnují zejména:



- omezení přístupu k údajům,
- zabezpečení zařízení,
- řízení přístupových oprávnění,
- ochranu komunikace,
- zabezpečení datových úložišť,
- smluvní závazky zpracovatelů,
- pravidelnou kontrolu bezpečnosti.

---

## 13. COOKIES

1. Webové stránky EXECUTIVE CARS mohou používat soubory cookies.
2. Cookies mohou sloužit zejména pro:
  - správné fungování webových stránek,
  - analytické účely,
  - statistické vyhodnocení návštěvnosti,
  - marketingové a reklamní účely,
  - zlepšení uživatelského prostředí.
3. Uživatel může používání cookies upravit prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče.
4. V případě použití marketingových nebo analytických cookies může být vyžadován souhlas uživatele.

---

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. EXECUTIVE CARS je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů průběžně aktualizovat.
2. Aktuální verze dokumentu je dostupná na webových stránkách společnosti.
3. Tyto zásady nabývají účinnosti dnem zveřejnění.